



CÔNG TY TNHH OVI CABLE (VIỆT NAM)

Nhà máy : Lô E-4A1 & lô E-4B-CN, Đường NA2, KCN Mỹ Phước 2, Thị Xã Bến Cát, Tỉnh Bình Dương, Việt Nam.

Tel : (84) 274 3553683/84 – (84) 2743553 886

Fax : (84) 274 3553 685 MST : 3700755594

PHẠM VI BẢO HÀNH

1.1. Thời gian bảo hành

Tất cả các sản phẩm thanh lý do Công ty Ovi Cables phân phối sẽ được bảo hành theo thời hạn sau:

STT	Sản phẩm	Thời gian bảo hành
1	Dây điện dân dụng không âm tường	5 năm
2	Dây điện dân dụng âm tường	25 năm
3	Các loại cáp điện không phải dây dân dụng	1 năm

- Thời gian bảo hành được công bố trên website của công ty <http://ovicables.com/>

1.2. Điều kiện bảo hành

Khách hàng sẽ được hưởng chế độ bảo hành miễn phí khi sản phẩm thỏa mãn những điều kiện sau:

- Sản phẩm phải có hóa đơn xuất bán (Phiếu mua hàng) của NPP/Đại lý bán, hoặc phiếu bảo hành của OVI CABLES (có ghi rõ nơi bán và ngày xuất bán sản phẩm) điền đầy đủ thông tin.
- Trường hợp khách hàng không có phiếu mua hàng, sản phẩm được tính thời hạn bảo hành căn cứ theo ngày in trên dây cáp

Thời hạn bảo hành = Năm in trên dây + Thời gian bảo hành(6.1)

- Chứng từ kèm theo:

- ✓ Biên bản kiểm tra sản phẩm các biên bản nghiệm thu liên quan.
- ✓ Giấy kiểm định chất lượng sản phẩm do nhà máy cấp
- ✓ Biên bản đánh giá xác nhận lỗi do nhà sản xuất có sự đồng thuận giữa các bên liên quan

- ✓ Phiếu bảo hành sản phẩm đối với sản phẩm của công ty tại công trình.
- Sự cố sẽ được hai bên kiểm tra và giám định đi đến thống nhất nếu không có sự đồng thuận thì hai bên sẽ nhất trí chỉ định một bên thứ ba giám định để điều tra nguyên nhân.

1.3. Điều kiện từ chối bảo hành

- Trung tâm bảo hành của Công ty sẽ từ chối bảo hành đối với các sản phẩm thuộc trường hợp sau:

- ✚ Sản phẩm không có logo in trên dây, Logo in không đúng, sai quy cách và tiêu chuẩn ban hành.
- ✚ Sản phẩm bị hư hỏng do các trường hợp bất khả kháng như: thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn....
- ✚ Sản phẩm hư hỏng do sử dụng sai nguồn điện, các mối tiếp điện không tốt, sai tải trọng cho phép.
- ✚ Sản phẩm sử dụng không đúng theo hướng dẫn, lắp đặt sai quy cách quy định của Nhà sản xuất hoặc quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về lắp đặt hệ thống điện
- ✚ Sản phẩm bị thay đổi, sửa chữa không phải do Ovi Cables
- ✚ Sản phẩm bị mối mọt, oxy hóa, ...do đặt trong môi trường ẩm ướt, bảo quản không đúng cách.
- ✚ Sản phẩm bị cong vênh, rạn nứt, trầy xước, gãy....do tác động của ngoại lực.
- ✚ Sản phẩm hết hạn bảo hành theo thời hạn được ghi trên phiếu và tem bảo hành.
- ✚ Không bảo hành Phụ kiện Drum gỗ.

1.4. Các trường hợp đổi ngang hoặc giảm trừ công nợ .

- Đổi ngang hoặc giảm trừ công nợ: Sản phẩm bị lỗi kỹ thuật trong thời hạn bảo hành, không thể sửa chữa sẽ được đổi sang sản phẩm khác, hoặc sản phẩm khác theo thỏa thuận. Không hoàn tiền trong mọi trường hợp.

1.5. Trường hợp ngoài bảo hành

- Các trường hợp sản phẩm hết hạn bảo hành, không đủ điều kiện bảo hành miễn phí hoặc hư hỏng không thuộc lỗi được bảo hành